

**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO
dell'11 LUGLIO 2023**

Il giorno 11 luglio alle ore 09,00 si è riunito per via telematica, su piattaforma "Google Meet", il Presidio di Qualità di Ateneio dell'Università per Stranieri di Siena, con sede in Piazza Rosselli 27-28, per trattare il seguente O.d.g.:

- 1. Comunicazioni del Presidente**
- 2. Gestione dei flussi informativi e dei dati per il monitoraggio degli indicatori**
- 3. Attività di formazione: ciclo di incontri autunnali**
- 4. Varie ed eventuali**

Risultano collegati in via telematica:

Ermanno Orlando (Presidente), Cristiana Franco, Caterina Toschi (entra alle ore 9,50), Laura Ricci, Tommaso Pallassini.

Assente giustificata:

Anna Maria Beligni

Partecipa alla riunione la dott.ssa Silvia Tonveronachi (esce alle ore 10,15) in qualità di responsabile ad interim della struttura di supporto al Presidio di Qualità.

Il Prof. Orlando, constatata la validità della riunione, dichiara aperta la seduta. Verbalizza il dott. Tommaso Pallassini.

Partecipa alla riunione la dott.ssa Paola Giachi, supporto tecnico amministrativo al Presidio di Qualità.

1. Comunicazioni del Presidente

Il presidente ricorda che, in vista della visita delle CEV, è necessario predisporre

il Riesame ciclico per CdS (l'ultimo è stato redatto nel 2019), possibilmente entro e non oltre il 30.06.2024.

2. Gestione dei flussi informativi e dei dati per il monitoraggio degli indicatori

Viene ripreso un punto già in discussione nel PQA del 3 luglio scorso e oggetto di ulteriori approfondimenti/discussioni nella riunione operativa del PQA, CSI, Direttrice generale e Coordinatore della didattica del 5 luglio: la gestione dei dati per il monitoraggio degli indicatori, sia qualitativi che quantitativi, la loro verifica e la loro diffusione. In particolare, la riunione operativa del 5 luglio ha posto le basi – che ora è, tuttavia, necessario formalizzare nel PQA – dei processi relativi alla raccolta e diffusione dei dati e dei rapporti tra le strutture di supporto all'AQ: l'area assicurazione qualità, il CSI e l'ufficio di supporto amministrativo al PQA.

Nella riunione del 5 luglio si è stabilito quanto segue: l'estrazione dei dati è di competenza del CSI; gli stessi sono trasmessi per un primo controllo al Management. Successivamente i dati vengono inviati al PQA per eventuali analisi e la loro diffusione. La fonte del dato è, dunque, il CSI. L'ufficio di supporto al PQA riceve e trasmette i dati.

Alla luce di ciò, il PQA è chiamato a definire e precisare ulteriormente i passaggi intermedi tra la fonte dei dati e la loro diffusione, ossia tutto quanto attiene alla gestione, verifica e comunicazione dei dati in uscita. Si propone, per ottimizzare i processi sfruttando al meglio le risorse a disposizione, quanto segue: il CSI trasmette i dati al dott. Tommaso Pallassini, dell'Area assicurazione qualità e membro del PQA, che li gestisce in entrata e fa le verifiche opportune. Lo stesso Pallassini poi trasmette i dati all'ufficio di supporto amministrativo del PQA, che li verifica a sua volta e ne cura la diffusione.

La prof. Franco sostiene che è importante adottare un documento descrittivo della gestione dei flussi di ateneo. La dott.ssa Tonveronachi informa che attraverso la mappatura dei processi delle varie strutture è possibile avere molte delle informazioni richieste dalla prof.ssa Franco.

Al fine di poter elaborare tale documento, il PQA chiede di poter ricevere, entro il prossimo 20 luglio, i dati necessari dai seguenti interlocutori: la prof. Giannotti, per la Terza Missione, la prof. Franco, per i CdS, la prof. Toschi, per

la Ricerca, la prof. Ricci, per il dottorato, il dott. Pallassini, per l'Area finanziaria e le risorse umane, e la dott. Giachi, per il DiSU.

3. Attività di formazione: ciclo di incontri autunnali

Nel precedente PQA del 5 luglio si è ribadito come sia necessario proporre ulteriore formazione. La DG accoglie con grande favore la proposta, garantendo le coperture finanziarie per le iniziative. L'ipotesi è quella di organizzare per il prossimo autunno un ciclo di quattro incontri di formazione, sui seguenti argomenti, aperti e raccomandati a tutta la comunità universitaria: 1. autovalutazione (in collaborazione con la CRUI); 2. terza missione; 3. ricerca; 4. ruolo e funzioni del PQA.

4. Varie ed eventuali

Mandato al Presidente per chiedere al rettore e agli organi la modifica dello statuto relativamente alla composizione del PQA.

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica" emanato con D.R. n. 51.23 del 02.02.2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la possibilità di intervenire via audio e per iscritto, tramite una funzione di chat;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contestualità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Null'altro essendovi da verbalizzare, alle ore 11,00 la seduta è tolta.

Il segretario verbalizzante

Dott. Tommaso Pallassini



Il Presidente del Presidio di Qualità

Prof. Ermanno Orlando

